

OBCHODNÍ PODMÍNKY – E-SHOP Café & Restaurant Slavia a.s.

Obchodní podmínky Café & Restaurant Slavia a.s. pro prodej dárkových poukazů („voucherů“) prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.cafeslavia.cz/vouchery

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Café & Restaurant Slavia a.s. se sídlem Smetanovo nábřeží 1012/2, Staré Město, 110 00 Praha 1, identifikační číslo: 25776053, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6002 (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a zákazníkem (dále jen „**kupující**“) při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu www.cafeslavia.cz/vouchery (dále jen „**E-shop**“). Kupující je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitel je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nakupuje zboží.
- 1.2. Veškeré nákupy zboží prostřednictvím E-shopu se řídí obchodními podmínkami. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat; nové znění je vždy účinné ode dne uveřejnění obchodních podmínek na webové stránce, pokud prodávající v obchodních podmínkách nestanoví účinnost pozdější. Kupující je povinen se před každým jednotlivým nákupem (každou jednotlivou objednávkou) zboží seznámit s účinným zněním obchodních podmínek. Má se tedy za to, že pokud kupující objedná zboží poté, co změna obchodních podmínek nabyla účinnosti, kupující s novým zněním obchodních podmínek v plném rozsahu souhlasí. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 2.1. Kupující učiní objednávku prostřednictvím nákupního košíku E-shopu; před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a upravit/měnit údaje, které do objednávky vložil. Proávající je oprávněn, zejm. v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny atp.) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky. Proávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem, jehož obsahem bude i platné znění těchto obchodních podmínek, kterým se řídí kupní smlouva. Tímto okamžikem je kupní smlouva uzavřena.
- 2.2. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní E-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.
- 2.3. Kupující je povinen v objednávce uvést pravdivé údaje o své osobě a adrese doručení. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit její obsah a údaje, které v objednávce uvedl.
- 2.4. Proávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 2.5. Dostupnost zboží je vázána na skladové zásoby a prodávající dostupnost zboží negarantuje. Proávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku kupujícího nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, případně na základě dohody s kupujícím provést změnu objednávky záměnou zboží za jiné (nové) zboží, zejm. pokud se:

- 2.5.1. zboží již neprodává, a/nebo
- 2.5.2. zboží není dostupné, a/nebo
- 2.5.3. z jiného obdobného závažného důvodu.
- 2.6. Zrušení objednávky nebo změnu objednávky zašle prodávající kupujícímu elektronickou poštou.
- 2.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Ceny zboží jsou v E-shopu uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků.
- 3.2. Kupující může zaplatit:
 - 3.2.1. online kartou,
 - 3.2.2. dalšími způsoby uvedenými na E-shopu.
- 3.3. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Potvrzení o platbě vystaví prodávající po zaplacení a odešle elektronicky.

4. DOPRAVA A DODÁNÍ

- 4.1. Prodávající dodává zboží na území České republiky. Zboží, které je skladem, je odesíláno zpravidla ihned po uzavření kupní smlouvy, není-li u daného druhu zboží uvedeno na E-shopu jinak.
- 4.2. Způsoby dopravy:
 - 4.2.1. Elektronicky e-mailem
- 4.3. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží nebo převzetím zboží kupujícím, podle toho, který z okamžiků nastane později.

5. Odstoupení od kupní smlouvy, vadné plnění

- 5.1. Elektronický voucher je digitální obsah dodávaný bez hmotného nosiče. Odesláním objednávky zákazník výslovně souhlasí s jeho dodáním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy dle §1837 písm. l) občanského zákoníku.
- 5.2. Reklamací elektronického voucheru je možné uplatnit v případě, že voucher nebyl doručen, obsahuje nesprávné údaje nebo jej není možné uplatnit. Reklamáce se nevztahuje na případy, kdy voucher nebyl využit v době jeho platnosti.
- 5.3. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu způsobil sám kupující, zejména nesprávným použitím voucheru, jeho ztrátou, sdílením s třetí osobou nebo uplynutím doby jeho platnosti. Vadou voucheru není jeho nevyužití ze strany kupujícího ani situace, kdy voucher nebyl uplatněn v době jeho platnosti. Prodávající nenese odpovědnost za škody nebo jiné následky vzniklé kupujícímu v důsledku nesprávného použití voucheru nebo jeho nevyužití.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 6.1. Kupní smlouva stejně jako veškeré vztahy související s užitím E-shopu se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího – spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 6.2. V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím může kupující kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na internetových stránkách České obchodní inspekce.

- 6.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 6.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu občanského zákoníku.
- 6.5. Kupujícímu mohou být písemnosti doručovány na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.
- 6.6. Ochrana osobních údajů se řídí zvláštními pravidly vydanými prodávajícím.
- 6.7. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 6.8. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

7. KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVJÍCÍHO

- 7.1. Telefonická linka pro kupující: 777 709 145
- 7.2. Kontaktní e-mail prodávajícího: info@cafeslavie.cz
- 7.3. ID datové schránky prodávajícího: v27n4we
- 7.4. Adresa provozovny prodávajícího je: Smetanovo nábřeží 1012/2 110 00, Praha 1 - Staré Město

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 14.3.2026.

Café & Restaruant Slavia a.s.

Vzorový formulář pro odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy

Formulář pro odstoupení od smlouvy (spotřebitel) - Vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Adresát – prodávající:

SmetanaQ Cafe & Bistro s.r.o.

se sídlem Smetanovo nábřeží 334/4, Staré Město, 110 00 Praha 1

identifikační číslo: 05239397

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu následujícího zboží:

Název zboží	
Číslo objednávky	
Datum objednání zboží	
Datum převzetí zboží	
Údaje kupujícího – spotřebitele (jméno a příjmení, adresa, telefon, e-mail)	
Datum	
Podpis <i>(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)</i>	

Beru na vědomí, že zboží, kterého se toto odstoupení týká, jsem povinen zaslat zpět prodávajícímu.