OBCHODNÍ PODMÍNKY – E-SHOP Café & Restaurant Slavia a.s. (Bar Forbína)

Obchodní podmínky Café & Restaurant Slavia a.s. pro prodej dárkových poukazů („voucherů“) prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.barforbina.cz/vouchery

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti Café & Restaurant Slavia a.s. se sídlem Smetanovo nábřeží 1012/2, Staré Město, 110 00 Praha 1, identifikační číslo: 25776053, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 6002 (dále jen „**prodávající**“) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a zákazníkem (dále jen „**kupující“**) při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu www.barforbina.cz/vouchery (dále jen „**E-shop**“). Kupující je spotřebitel nebo podnikatel. Spotřebitel je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nakupuje zboží.

1.2. Veškeré nákupy zboží prostřednictvím E-shopu se řídí obchodními podmínkami. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.

1.3. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat; nové znění je vždy účinné ode dne uveřejnění obchodních podmínek na webové stránce, pokud prodávající v obchodních podmínkách nestanoví účinnost pozdější. Kupující je povinen se před každým jednotlivým nákupem (každou jednotlivou objednávkou) zboží seznámit s účinným zněním obchodních podmínek. Má se tedy za to, že pokud kupující objedná zboží poté, co změna obchodních podmínek nabyla účinnosti, kupující s novým zněním obchodních podmínek v plném rozsahu souhlasí. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

2.1. Kupující učiní objednávku prostřednictvím nákupního košíku E-shopu; před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a upravit/měnit údaje, které do objednávky vložil. Prodávající je oprávněn, zejm. v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny atp.) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky. Prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem, jehož obsahem bude i platné znění těchto obchodních podmínek, kterým se řídí kupní smlouva. Tímto okamžikem je kupní smlouva uzavřena.

2.2. Odesláním objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní E-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží.

2.3. Kupující je povinen v objednávce uvést pravdivé údaje o své osobě a adrese doručení. Před odesláním objednávky je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit její obsah a údaje, které v objednávce uvedl.

2.4. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

2.5. Dostupnost zboží je vázána na skladové zásoby a prodávající dostupnost zboží negarantuje. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku kupujícího nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, případně na základě dohody s kupujícím provést změnu objednávky záměnou zboží za jiné (nové) zboží, zejm. pokud se:

2.5.1. zboží již neprodává, a/nebo
2.5.2. zboží není dostupné, a/nebo
2.5.3. z jiného obdobného závažného důvodu.

2.6. Zrušení objednávky nebo změnu objednávky zašle prodávající kupujícímu elektronickou poštou.

2.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

3. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

3.1. Ceny zboží jsou v E-shopu uvedeny včetně DPH a všech souvisejících poplatků.

3.2. Kupující může zaplatit:
3.2.1. online kartou,
3.2.2. dalšími způsoby uvedenými na E-shopu.

3.3. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Potvrzení o platbě vystaví prodávající po zaplacení a odešle elektronicky.

4. DOPRAVA A DODÁNÍ

4.1. Prodávající dodává zboží na území České republiky. Zboží, které je skladem, je odesíláno zpravidla ihned po uzavření kupní smlouvy, není-li u daného druhu zboží uvedeno na E-shopu jinak.

4.2. Způsoby dopravy:
4.2.1. Elektronicky e-mailem

4.3. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží nebo převzetím zboží kupujícím, podle toho, který z okamžiků nastane později.

5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY, VADNÉ PLNĚNÍ

5.1. Elektronický voucher je digitální obsah dodávaný bez hmotného nosiče. Odesláním objednávky zákazník výslovně souhlasí s jeho dodáním před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy a bere na vědomí, že tím ztrácí právo na odstoupení od smlouvy dle §1837 písm. l) občanského zákoníku.

5.2. Reklamaci elektronického voucheru je možné uplatnit v případě, že voucher nebyl doručen, obsahuje nesprávné údaje nebo jej není možné uplatnit. Reklamace se nevztahuje na případy, kdy voucher nebyl využit v době jeho platnosti.

5.3. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud vadu způsobil sám kupující, zejména nesprávným použitím voucheru, jeho ztrátou, sdílením s třetí osobou nebo uplynutím doby jeho platnosti. Vadou voucheru není jeho nevyužití ze strany kupujícího ani situace, kdy voucher nebyl uplatněn v době jeho platnosti. Prodávající nenese odpovědnost za škody nebo jiné následky vzniklé kupujícímu v důsledku nesprávného použití voucheru nebo jeho nevyužití.

6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Kupní smlouva stejně jako veškeré vztahy související s užitím E-shopu se řídí právním řádem České republiky. Tímto nejsou dotčena práva kupujícího – spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

6.2. V případě sporu mezi kupujícím a prodávajícím může kupující kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.gov.cz) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na internetových stránkách České obchodní inspekce.

6.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů.
6.4. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu občanského zákoníku.
6.5. Kupujícímu mohou být písemnosti doručovány na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce.
6.6. Ochrana osobních údajů se řídí zvláštními pravidly vydanými prodávajícím.
6.7. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
6.8. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

7. KONTAKTNÍ ÚDAJE PRODÁVAJÍCÍHO

7.1. Telefonická linka pro kupující: 725 550 509
7.2. Kontaktní e-mail prodávajícího: info@barforbina.cz
7.3. ID datové schránky prodávajícího: v27n4we
7.4. Adresa provozovny prodávajícího je: Národní 1012/1 110 00, Praha 1 - Staré Město

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem 1.9.2026.

Café & Restaurant Slavia a.s.

Vzorový formulář pro odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy

Formulář pro odstoupení od smlouvy (spotřebitel) - Vyplňte a odešlete tento formulář pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Adresát – prodávající:
Café & Restaurant Slavia a.s.
se sídlem Smetanovo nábřeží 1012/2, Staré Město, 110 00 Praha 1
identifikační číslo: 25776053

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu následujícího zboží:

Název zboží	
Číslo objednávky	
Datum objednání zboží	
Datum převzetí zboží	
Údaje kupujícího – spotřebitele (jméno a příjmení, adresa, telefon, e-mail)	
Datum	
Podpis *(pouze pokud je formulář zasílán v listinné podobě)*	

Beru na vědomí, že zboží, kterého se toto odstoupení týká, jsem povinen zaslat zpět prodávajícímu.